



Good Food, Good Life

Saviez-Vous?

Nestlé Connect permet à certains fournisseurs de procéder au retour de produits périmés par Internet. Veuillez suivre les étapes suivantes:

- A. Le produit doit être dans son emballage d'origine (**Chocolat de confiserie**).
- B. Imprimez une copie de votre page de confirmation de demande.
- C. Apportez une copie de cette lettre pour recevoir étiquette port paye.

Tous les retours seront sujets de la politique de retour du programme Nestlé Connect.

Retour de colis par poste chez Postes Canada :

- Incluez une copie de demande de crédit avec votre produit.
- Emballez le produit dans son emballage d'origine. Assurez-vous de bien emballer le colis pour ne pas en égarer le contenu lors de l'expédition.
- Emmenez le colis dans un des 6000 succursales Postes Canada. Pour trouver la succursale près de chez vous, visitez www.canadapost.ca

Lorsque vous arrivez au bureau de poste, veuillez fournir au commis la lettre suivante qui comprend le numéro d'identification de Postes Canada et des instructions supplémentaires :

À l'attention du commis de Postes Canada : Ce client a un colis domestique à retourner nécessitant un numéro d'identification de retour de Postes Canada pour créer une étiquette de retour de colis du système RPS. Veuillez suivre les étapes suivantes dans RPS :

- 1) Placer l'article sur la balance.
- 2) Sélectionnez «Service de retour».
- 3) À partir de l'écran *Détails de l'article*, entrez le numéro d'identification de retour de Postes Canada **PR508895**.
- 4) Le nom de l'entreprise «**NESTLE RETURN WAREHOUSE**» s'affichera dans le champ *Retournez à* : Si le nom de l'entreprise est exact, sélectionner l'option «*procédez au retour*».
- 5) Complétez les champs requis :
 - * **Numéro de retour** : _____
 - * *Le code à barres original n'est pas requis*. Par défaut, l'indicateur affichera un crochet vert. Assurez-vous de cliquer sur l'indicateur pour afficher un X rouge.
 - * *Dimensions (Longueur, largeur, épaisseur)*
- 6) Sélectionnez "«Exécuter» " deux étiquettes seront imprimées avec un reçu du client.
 - * une étiquette Service de retour indiquant l'adresse de l'expéditeur.
 - * une étiquette de retour de colis avec code à barres.
- 7) Apposer les étiquettes sur l'article tel qu'affichée à l'écran, une fois terminé, sélectionnez Ok et remettre le reçu au client.